

Reklamation pooltak specialtak

Detta formulär ska fyllas i med så mycket information som möjligt och sedan skickas per e-post till support@gullbergjansson.se när en reklamation initieras. OBS kräver Adobe Reader XI som går att installera kostnadsfritt.

Kontakt information kund

Namn

Adress

Postnummer

Stad

Land

E-post

Tel.nr.

Kontaktinformation ÅF

Firmanamn

Namn

Tel.nr.

Datum

Ordernr.

Fakturanr.

Modellnamn (t.ex. Emporia)

Ritningsnr (t.ex. 1234/13)

Underlag (t.ex. trädäck)

Datum för försäljning/installation

Felbeskrivning

Transportskada

(måste kompletteras med bilder som skickas per e-post till support@gullbergjansson.se ihop med pdf filen)

Delar saknas

Annat fel

(komplettera gärna med bilder som skickas per e-post till support@gullbergjansson.se ihop med pdf filen)

Kompletterande information

Vilken/vilka delar gäller reklamationen.

Sektion

Tak Framsida Baksida Dörr Skenor

Sett framifrån där den största sektionen är nummer 1 vilken taksektion:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Kompletterande information

Garantier

Under förutsättning att köparen följer monterings- och skötselanvisningar i enlighet med Gullberg & Janssons instruktioner gäller garantin.

Gullberg & Janssons ansvar är begränsat till leverans av ny vara, reparation eller viss återbetalning av köpeskillingen enligt Gullberg & Janssons val. Såvitt inte annat överenskommits, svarar köparen för fraktkostnaden till leverantören, demontage av defekt detalj och återuppsättning av utbytt eller reparerad enhet.

I intet fall kan Gullberg & Jansson göras ansvarig för direkta eller indirekta skador, följdskador eller förluster för köparen.

Om produkten modifieras gäller inte garantin.

Garantiundantag

Skador som beror på försummelse, olycka, felaktig användning eller naturskador t.ex. stormskador.

Estetiska skador som repor och bucklor som uppkommer under/efter montering, blekta eller missfärgade delar pga felaktig skötsel, skydd och plastdelar som skadas under/efter montering.

För fullständiga garantivillkor se www.gullbergjansson.se/??? vart ska man referera till dessa?