

# GULLBERG JANSSON

Senast uppdaterad 2016-02-15

## Garantivillkor

Gullberg & Janssons produkter är omsorgsfullt designade och utvecklade i Sverige med höga krav på materialval och kvalitet och vi kan därför erbjuda generösa garantivillkor.

Gullberg & Janssons poolvärmepumpar omfattas av en fullservicegaranti enligt våra gällande regler, specificerat nedan. Se nedan under ”garantireklamation poolvärmepump”. Våra övriga produkter omfattas av en materialgaranti med en specificerad garantitid, som gäller från produktens leveransdatum från Gullberg & Janssons lager.

Vid en garantireklamation av poolvärmepump ska Gullberg & Jansson få följande information:

- Kundens kontaktuppgifter med post adress, e-post och telefon nummer
- Modellnamn på produkten
- Serienummer (finns på typskylten på sidan av produkten)
- Datum för försäljning/installation
- Noggrann felbeskrivning
- Alla inställningar och givar värden från enheten när enheten är i drift och både fläktmotor och kompressor har varit i drift minst 3-4 minuter när detta är möjligt

Denna information ska skickas till din återförsäljare som sedan tar kontakt med Gullberg & Janssons supportavdelning. Ledtid för hantering av ett nytt ärende innan beslut tas om det är garanti eller inte är 2 arbetsdagar från det att det inkommit till avdelningen.

Materialgarantin på övriga produkter gäller material- eller funktionsfel som uppkommer under garantitiden och Gullberg & Jansson ersätter reklamerad reservdel utan kostnad. Materialgarantin omfattar inte ersättning för kostnader gällande utfört arbete i samband med ett garantiärende, utan Gullberg & Jansson ersätter endast direkta materialkostnader hänförliga till produkten.

Andra ersättningar såsom övriga utgifter, inkomstförlust, utebliven vinst, följdfel eller annan förlust i samband med ett garantiärende ersätts inte av Gullberg & Jansson.

Materialgarantin gäller inte om produkten förvarats, monterats, använts, rengjorts eller underhållits på felaktigt sätt. Materialgarantin gäller inte normalt slitage, frysskador eller funktionsfel på grund av åsknedslag eller onormal variation på elnätet.

Materialgarantin för pooltak gäller inte repor som uppkommit av oaktsam användning, skador på taket som uppkommit på grund av snölast eller stormskador. Taket ska alltid låsas. Gullberg & Janssons pooltak är tillverkade av anodiserade (eloxerade) aluminiumprofiler som ger ett mycket starkt skydd mot korrosion och slitage. När den anodiserade aluminiumprofilen bockas i tillverkningsprocessen, för att få rätt utformning på själva pooltaket, så uppstår det ytliga sträckningsmärken i just den bockade aluminiumprofilen, vilket är fullt normalt. Sträckningsmärkena kommer att avta väsentligt i synbarhet efter cirka 3-6 månader, då pooltaket kommer i kontakt med luft/syre, vilket leder till en naturlig oxidation och samtidigt bibehålls ett mycket starkt skydd mot korrosion och slitage. Sträckningsmärken som uppkommer i den normala tillverkningsprocessen påverkar inte pooltakets funktion samt hållbarhet och omfattas inte av den 3-åriga materialgarantin.

Algtillväxt kan uppstå inne i kanalerna på ett pooltak utrustat med kanalplast och det går inte att få bort algerna när de väl har fått fäste. Algtillväxten ger missfärgningar på kanalplasten och brukar synas mest i nederkant av kanalerna, men kan också förekomma längre upp. Algtillväxt uppkommer då kondens lätt uppstår i kanalerna. Mest algtillväxt kan kanalplasten få om swimmingpoolen med pooltaket är placerad i skugga eller nära vegetation som gräs, buskar och träd etc. Pooltakets funktion eller hållbarhet påverkas inte av eventuell algtillväxt inne i kanalerna.

För att minska risken för algtillväxt kan man se till att hålla marken runt pooltaket fri från vegetation. Om man som kund absolut inte vill ha algtillväxt inne i kanalplasten så rekommenderas ett pooltak utrustat med klarplast, som är helt utan kanaler. Missfärgningar på kanalplasten på grund av alger eller annan extern miljöpåverkan omfattas inte av den 3-åriga materialgarantin.

# GULLBERG JANSSON

För samtliga produkter medföljer en manual med Installations- och Skötselanvisningar som även finns tillgänglig på [www.gullbergjansson.se](http://www.gullbergjansson.se). För att fullservicegarantin och materialgarantin ska gälla åligger det kunden att tillse att manualen följs och att installationen är fackmannamässigt utförd.

För att fullservicegarantin och materialgarantin ska gälla måste garantiärendet alltid först godkännas av Gullberg & Jansson. Anmälan ska göras inom skälig tid, dock maximalt två månader, från det att problemet upptäcktes. Om anmälan inte genomförs, trots att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt problemet, förlorar kunden rätten till den utställda materialgarantin.

Gullberg & Jansson avgör själv efter en bedömning och eventuell undersökning av produkten om problemet omfattas av produktens materialgaranti eller inte.

För att reklamation från partner ska hanteras, ska detta felanmälas enligt rådande procedur. All hantering av reklamation och garantiärende gentemot slutkund sker alltid via Gullberg & Janssons partner/återförsäljare och inte direkt mellan slutkund och Gullberg & Jansson. Varje ärende behandlas individuellt.

All garanti hos Gullberg & Jansson gäller enbart tillsammans med kundens inköpskvitto.

Poolvärmepump: V-serie, H-serie, S-serie: 3 års fullservicegaranti

Kompressor: V-serie, H-serie, S-serie: 4 års utökad materialgaranti (gäller år 4 till 7 på garantin)

Poolvärmepump: R-serie, P-serie: 2 års fullservicegaranti

Kompressor: R-serie, P-serie: 1 års utökad materialgaranti (gäller år 3 på garantin)

Alla pooltakmodeller (undantaget nedan modeller): 3 års materialgaranti

Pooltakmodeller Nova Polaris, Nova Infinity, Stella Polaris, Stella Infinity: 5 års materialgaranti

Offentliga poolvärmepumpar och poolvärmeväxlare: 2 års materialgaranti

Övriga produkter: 2 års materialgaranti

## Leveransvillkor och leveranstider

Alla leveranser sker fritt säljarens lager om inte annat avtalats.

Normalt levereras lagerförda poolvärmepumpar inom 1 vecka från beställning inom Sverige. Leveranstid för större poolvärmepumpar är ca 8-12 veckor. Leveranstider för övriga beställningsvaror enligt avtal. Delleveranser är tillåtna om köparen ej meddelat annat.

Normalt levereras lagerförda pooltak (Nova Comfort och Stella Comfort) inom 1 vecka från beställning inom Sverige. Leveranstid för specialbeställda pooltak är normalt sett 4-8 veckor.

OBS! Det åligger köparen att vid pooltakets ankomst själv lasta av pooltaket från lastbilen genom att öppna transportboxen och lyfta av samtliga varudetaljer var för sig. Lastbilschaufför kan av försäkringsskäl inte delta vid avlastning. Om avlastning inte kan genomföras av köparen kan en kranbil alltid beställas vid leverans av pooltak.

Vid leverans ska godset besiktigas utvändigt för synliga skador på emballage eller gods som eventuellt uppkommit under transporten. Likaså ska leveransens omfattning kontrolleras, så att inget fattas och så att leveransen överensstämmer med beställningen.

Den som kvitterar och tar emot godset har ansvaret för att anmärka om något fattas eller om leveransen är felaktig, om det finns transportskadorna, andra synliga skador eller emballageskadorna. Sådan anmärkning ska göras på fraktsedelns kvittensdel. Det gäller alltså att anmärkningen görs på chaufförens originalpapper, innan dessa delas.

# GULLBERG JANSSON

## **Transportskada eller brist/fel i leverans**

Upptäcks en transportskada på godset eller ett fel i leveransens omfattning: ta emot godset och gör en anmärkning om skadan/felet på fraktsedelns kvittensdel. Kvittera aldrig utan att först göra denna anmärkning. Anmärkningen behöver inte vara detaljerad, men den är nödvändig för att skadan eller felet ska kunna regleras.

Både mottagare och chaufför ska därefter skriva under fraktsedeln. Mottagaren ska spara en kopia av fraktsedeln och/eller fraktsedelnummer/kvittensnummer.

Anmäl därefter ev. skador till din återförsäljare omgående eller senast åtta (8) dagar efter leveransmottagning.

Digitalbilder på skadan både underlättar och påskyndar handläggningen. Bilderna skickas in till din återförsäljare som anmäler det vidare till Gullberg & Jansson. Ta bilder på skadan när godset fortfarande står på flaket.

OBS! Om inte mottagaren, dvs. den som skriver på fraktsedeln, gör en anmärkning på fraktsedelns kvittensdel innan godset kvitteras står mottagaren helt för risken. Eventuella skador som upptäcks i efterhand behandlas ej som transportskada. Fraktsedelskvittensen är att betrakta som en juridisk handling.

Skadade produkter måste lagras tills utredningen är klar. Mottagaren får inte returnera gods utan att ha fått fraktsedel och adressetikett från Gullberg & Jansson.

## **Dolda skador upptäckta efter leverans**

Snarast efter leveransmottagning ska godset packas upp och besiktigas. Synliga fel som upptäcks när godset packats upp, som inte upptäckts direkt vid leveransmottagningen enligt ovan, ska anmälas till din återförsäljare som sedan anmäler det vidare till Gullberg & Jansson, detta måste göras innan produkten monteras och senast inom åtta (8) dagar efter leveransmottagning.

Skadade produkter måste lagras tills utredningen är klar. Mottagaren får inte returnera gods utan att ha fått fraktsedel och adressetikett från Gullberg & Jansson.

OBS! Dold skada enligt ovan kan EJ åberopas om anmälan inte görs inom åtta (8) dagar efter leveransmottagning.

## **Reklamationer vid leverans**

Transportören ansvarar för godset fram till köparens leveransadress enligt transportföretagets avtalsbestämmelser. Det åligger köparen att vid godsets ankomst undersöka varorna och om transportskada föreligger anmäla detta till chauffören.

All reklamation i samband med leverans skall göras inom 8 dagar efter varans ankomst. All hantering av reklamation sker alltid via Gullberg & Janssons partner och inte direkt mellan kund och Gullberg & Jansson. Varje ärende behandlas individuellt.

## **Tvist**

Eventuell tvist mellan köparen och säljaren i anledning av leveransen, befriar inte köparen från dennes betalningsansvar enligt avtalet. Eventuella tvister skall lösas i svensk skiljedomstol.

## **Returer**

Av säljaren godkända returer (ej reklamationer) skall returneras med av köparen betald frakt till av säljaren angiven adress, där inget annat har föreskrivits av säljaren. Köpare skall innan retur kontakta säljare för erhållande av ett returnummer. Returgods skall märkas med returblankett med erhållet returnummer samt beskrivning av anledning till retur.

Vi reserverar oss för eventuella tryck- och sättningsfel.